

# 154 株式会社 ジョイフル

お客様の笑顔のために、ふるさとの元気に貢献する企業をめざして

## 企業DATA

### ▶▶ 企業情報

(詳しくはホームページをご覧ください)

企業名	株式会社 ジョイフル
業種	飲食店
本社所在地	〒870-0141 大分県大分市三川新町1-1-45
TEL	0120-81-1145
FAX	097-551-7369
創業・設立	1976.05.20
代表者	代表取締役社長 穴見 くるみ
資本金	1.0億
年商	695.0億
従業員数	11000名
URL	https://www.joyfull.co.jp

### ▶▶ 採用実績 (過去3年間)

		男 女		
		男	女	
新卒	大学・大学院	事務系	○	○
		技術系	○	○
	短大・高専・専門学校	事務系	○	○
		技術系	○	○
高校	事務系	○	○	
	技術系	○	○	
既卒	中途	事務系	○	○
		技術系	○	○

### ▶▶ 採用職種 (現在計画中の採用職種)

- 総合職

### Q 社長から若者へメッセージをお願いします

ジョイフルは創業以来、「地域で一番安価で、一番身近なレストラン」を目標にかかげ、「お値打ち商品の提供」、「お客様視点にたったサービスの実践」に取り組み続けてまいりました。一方、時代の大きな変化の中にあつては、今後の成長戦略の要となる小商圏型店舗モデルの来店、食の安全安心への管理強化、健康志向などお客様の食のニーズに対応できる商品開発など次なる成長の礎を築き続けております。

また当社は、より多様な立場の人が多様に働ける職場環境づくりに取り組んでいます。少子高齢化などが進む中、定年制度の撤廃、子育て支援の充実、介護休暇制度などを導入し、ワークライフバランスのとりのやすい、働きやすい職場環境を実現しています。同時に、個人の適性と能力に見合った、人が成長できる人事制度作りに取り組んでいます。

### Q 主な事業内容とその特長を教えてください

ジョイフルは創業50周年を迎え、ファミリーレストランとして国内外にお店を展開しています。皆さんは、ファミリーレストランと聞くと、どのようなイメージをお持ちでしょうか？接客や調理をイメージする方が多いと思いますが、実はジョイフルの中には様々な仕事があることはあまり知られていません。例えば、お店で提供されるジョイフル自慢のハンバーグですが、開発・食材の仕入れ・販売戦略・広報活動・1次加工・お店への必要数量の送り込み・店舗での販売に至る過程において、それぞれに関連する部署があり、それぞれの部署に必要な仕事があります。

皆様を持つ知識や経験、今後身に付けるスキルが、活かされる仕事が見つかると思います。人は「個性」が大切です。個性も1つの才能であり、いくつもの強い個性が集まることで、より強い「集団」になると考えています。

皆様の「個性」をぜひジョイフルで高めてみてはいかがでしょうか。今は、自分で気付いていないかもしれませんが、皆様には一人ひとり違った魅力があり、ジョイフルにはそれを更に磨き育てる環境があります。働き方の選択ができる制度や、明確に示されたキャリアプラン、適正な評価などです。働く人たちのそれぞれの目指す方向や私的環境に応じて働き方を選択できる環境や制度があります。また、育てるための研修施設も充実させました。

企業は人であり個性だと思えます。ジョイフルは皆様の「個性」が活かされる会社です。

### Q 製品・サービス、技術・品質、業績・成長性等、貴社のピカイチは何ですか

ジョイフルは2016年春に人事制度の大改革を行いました。定年制の廃止や働き方・勤務地を選択できる勤務区分を設けるなど、働く人たちのライフスタイルを重視した制度になりました。

あわせて、店舗勤務社員の年間休日を拡大(105日⇒120日)させるなど、様々な立場の方が未永く働き続けられる環境を整備しています。また、将来目指すところまで何を経験すべきかというキャリアプランが明確に示されているため、各々が目指す場所を明確にすることを可能としています。

このような環境を整備した結果、大分県内の飲食業では初めての「くるみんマーク」を取得しました。くるみんマークは厚生労働大臣が認定する「子育てサポート企業」に与えられるマーク(証)です。

また、2021年、2022年に続き、2023年も経済産業省が推進する「健康経営優良法人認定制度」において、優良な健康経営を実施している企業として「健康経営優良法人2023(大規模法人部門)」に認定されました。

### Q おすすめの研修・教育制度、資格取得支援制度について教えてください

ジョイフルは人材育成の環境を整備するため、福岡県に新設した研修施設「ジョイフルカレッジ」を2019年4月から稼働させました。施設内には、実際の店舗を想定して作られた模擬店舗があり、基本作業やマネジメント業務を学ぶことができます。その他、用途に応じた研修室や談話室、プライベート空間であるシングルルーム80室を完備するなど、充実した研修を行っています。

新卒として入社した場合、この「ジョイフルカレッジ」で、入社研修、6ヶ月研修、12ヶ月研修の年3回の会社全体での育成のサポート体制を充実させています。

### Q どのような人材を求めていますか

ジョイフルの仕事は、人が人をもてなすヒューマンビジネス。お客様に喜びや感動を味わっていただくには、社員自らが魅力ある人物に成長することが大切。人のよさこびを自分のよさこびにできる、お客様の「ありがとう」の一言がうれしい、そんな感性を持っている方を私たちは求めています。高卒の方でも、大卒の方でも、もちろん中途入社の方でも、入社後の働き方に区別はありません。仕事を楽しみながら成長してください。

#### ● 事業内容

ファミリーレストラン「ジョイフル」を全国に600店舗以上展開。他にパンケーキのおいしい「並木街珈琲」、和風カフェテリアレストラン「喜楽や」など。台湾にも「ジョイフル」を運営中。子会社として(株)フレンドリーがあります。

#### ● 会社の特長

ジョイフルは創業以来「地域で最も安価で、いちばん身近なレストラン」という目標をかかげ歩み続けてきました。この大きな指針は今後も変わりありません。これからどんな時代が来ても地域のお客様に寄り添い、必要とされ続ける存在でありたいと考え、このコンセプトをさらに根強いものにしてまいります。



ジョイフル外観



くるみんマーク



台湾のジョイフル

# 155 株式会社 想夫恋

あなたは、まだ本物の焼そばを知らない!創業65年!

## 企業DATA

### ▶▶ 企業情報

(詳しくはホームページをご覧ください)

企業名	株式会社 想夫恋
業種	飲食店
本社所在地	〒877-0077 日田市南友田町110-5
TEL	0973-23-9360
FAX	0973-23-9324
創業・設立	1957.06.02
代表者	代表取締役社長 角 弘起
資本金	4000.0万
年商	45.0億
従業員数	95名
URL	http://www.sofuren.com

### ▶▶ 採用実績 (過去3年間)

		男		女	
新卒	大学・大学院	事務系			
		技術系	○	○	
	短大・高専・専門学校	事務系		○	
		技術系	○	○	
高校	事務系				
	技術系	○	○		
既卒	中途	事務系		○	
		技術系	○	○	

### ▶▶ 採用職種 (現在計画中の採用職種)

- 接客・サービス・調理系スタッフ
- その他製造業系スタッフ

### Q どのような姿を目指している会社ですか(企業理念、経営方針)

想夫恋は焼そばの専門店です。65年の歴史と伝統の中で育まれた老舗として、素材・調理法・接客サービスにこだわった自慢の焼そばは、長年多くのお客様からご支持をいただいています。現在店舗は九州を中心に大分・福岡・佐賀・熊本・近畿・関東に41店舗展開中(令和4年12月現在)私たちが店舗展開していく理由は、会社の利益追求のためではなく、社員達の夢の実現のためなのです。

### Q 主な事業内容とその特長を教えてください

パンもご飯も焼いたものはあるが、「麺を焼くこと」にこだわってみようと昭和30年に開発したのが、麺の両面に焦げ目をつけたまさに「焼そば」でした。麺・豚肉・もやし・ねぎの食材にベースのタレで味付けした「カリッと香ばしい食感」は想夫恋だけの特長です。【想夫恋】というロマンチックな呼び名は商標登録されていますし、また、焼そばの調理鉄板及び調理用ヘラは、実用新案登録しています。

### Q 仕事のやりがい、面白さ、苦勞する点について教えてください

サービスの原点は現場にあるとの観点から、新入社員の方には入社前に店舗実習を受けていただきます。実習を通じ、店舗で働くことで仕事の厳しさや想夫恋の歴史、伝統を学び、その後、本人の能力、希望、適性等を考慮のうえ、各部署に配属されます。仕事を通じ、調理や接客サービスの面白さ、自己の能力向上、店舗マネジメント等を習得します。毎日を生き活きと過ごせるよう、教育・研修制度の充実し、独立志向の方には、社員独立制度も充実しています。意欲のある社員が存分に力を発揮できる環境が自慢です。

### Q おすすめの研修・教育制度、資格取得支援制度について教えてください

「一生懸命に頑張る社員に応える方法はないだろうか」当社の社長は、ずっとそんなことを考えていました。そして考案したのが「独立支援制度」なるもの。これは、いわゆるフランチャイズとは違います。段階的に、自分のお店を持てるだけの実力を磨いていくシステムです。第一ステップは、何と言ってもウマイ焼そばを作ること。調理経験2年以上の社員は調理師免許受験資格を得られます。それを習得できたら、第2ステップとして経営のノウハウを学びます。その後いよいよ独立出店です。ここまで約4~5年。努力をした者だけが手に入れることができる名誉と自信です。

### Q どのような人材を求めていますか

私たちは「想夫恋」の味を求めて足を運んで下さるお客様の期待に応え続けていかなければなりません。自分の目標に向かって粘り強く努力をし続け、本物の味と経営を習得した人だけが独立できるのです。私たちは精一杯のバックアップをします。しかし、夢の実現とは他の誰でもないあなた自身の頑張りの結果でしかないのです。

#### ● 事業内容

食品製造販売卸、フードサービス「焼そばの想夫恋」の経営および経営指導。創業65年、焼そば専門店として大分・福岡・佐賀・熊本・近畿・関東に41店舗展開中(令和4年12月現在)焼そばの要となる麺、肉、タレを含めたすべてが、社内にあるHACCPを導入した最新鋭の新工場加工・製造されています。

#### ● 会社の特長

「麺を焼くこと」にこだわってみようと昭和30年に開発されたのが、麺の両面に焦げ目を付けた「想夫恋焼そば」でした。カリッと香ばしい食感が特徴です。もちろん人材育成に力を入れており、頑張る社員を応援する会社です。



想夫恋本店・本館



想夫恋焼きカリッとソフトな食感



現場で頑張る従業員



想夫恋独自のヘラで立体的に!

156

# つるみ観光 株式会社 (ホテル白菊)

豊かな心でおもてなし

## 企業DATA

### ▶▶ 企業情報

(詳しくはホームページをご覧ください)

企業名	つるみ観光 株式会社 (ホテル白菊)
業種	宿泊業
本社所在地	〒874-0908 大分県別府市上田の湯16-36
TEL	0977-21-2111
FAX	0977-21-2189
創業・設立	1950.03.01
代表者	代表取締役社長 西田 陽一
資本金	8000.0万
年商	18.0億
従業員数	177名
URL	http://www.shiragiku.co.jp

### ▶▶ 採用実績 (過去3年間)

		男 女	
新卒	大学・大学院	事務系	
		技術系	
	短大・高専・専門学校	事務系	0
		技術系	
	高校	事務系	13
		技術系	
既卒	中途	事務系	
		技術系	

### ▶▶ 採用職種 (現在計画中の採用職種)

- 接客・サービス・調理系スタッフ

### Q どのような姿を目指している会社ですか(企業理念、経営方針)

経営理念

- 1つ 私たちは、お客様に大いに満足していただき、お客様からの「ありがとう」を喜びとします。
- 1つ 私たちは、「お互い様とお互いのために」を心し、自覚と責任を持ち、笑顔を大切に、自ら行動します。

- 1つ 「あったまる宿 白菊」は、社員の幸せをまもりまします。

行動指針

元気 笑顔 感謝

### Q 主な事業内容とその特長を教えてください

事業内容 ホテル業・フードサービス業・駐車場業務

### Q 仕事のやりがい、面白さ、苦勞する点について教えてください

特色

- お客様第一主義をモットーにしています。
- エスコート・お着き業務に特色を出しています。
- お客様との会話が非常に多い職場です。

### Q 職場の雰囲気について教えてください

職場の雰囲気：研修期間は6ヶ月間で1年・2年先輩がマンツーマンで指導を行います。女性の活躍：新入社員のほとんどが女性で、1年・2年の先輩が11名在籍しています。

### Q どのような人材を求めていますか

- \* 明るい笑顔で挨拶の出来る人
- \* 高校生活で勉強やスポーツで頑張った人
- \* 自分で考え積極的に行動出来る人

#### ● 事業内容

旅館業

#### ● 会社の特長

別府市内の大型旅館で唯一部屋食対応が出来る旅館です。  
館内に大分県で2件しかないミシュラン2つ星の割烹を営業しています。



ホテル白菊の宝物



緑に囲まれたホテル白菊



おもてなしNO1を目指します



素敵な笑顔でお迎えいたします

157

# 有限会社 夢想園産業 (山のホテル夢想園)

親切丁寧笑顔

## 企業DATA

### ▶▶ 企業情報

(詳しくはホームページをご覧ください)

企業名	有限会社 夢想園産業 (山のホテル夢想園)
業種	宿泊業
本社所在地	〒879-5103 大分県由布市 湯布院町川南1248
TEL	0977-84-2171
FAX	0977-85-4281
創業・設立	1938.04.01
代表者	代表取締役社長 志手 史彦
資本金	500.0万
年商	5.0億
従業員数	30名
URL	<a href="https://www.musouen.co.jp">https://www.musouen.co.jp</a>

### ▶▶ 採用実績 (過去3年間)

		男	女
新卒	大学・大学院	事務系	○
		技術系	
	短大・高専・専門学校	事務系	○ ○
		技術系	○ ○
	高校	事務系	○ ○
		技術系	○ ○
既卒	中途	事務系	○ ○
		技術系	○

### ▶▶ 採用職種 (現在計画中の採用職種)

- 接客・サービス・調理系スタッフ

### Q 貴社の強み、セールスポイントは何ですか

当旅館は西日本有数の大露天風呂を所有しております。この露天風呂を目当てに全国各地より毎年約2万人の宿泊者と約5万人の立ち寄り入浴の方をお迎えしております。お客様にご満足いただけるよう日々笑顔でお迎えし、また来たいと思って頂けるよう愛される旅館を目指しております。

### Q 主な事業内容とその特長を教えてください

当旅館は由布院温泉で旅館業を運営しております。由布院温泉の中では創業70年を超える老舗の旅館となっております。立地として当旅館は由布院盆地の南側の高台に位置し由布岳を望む雄大なロケーションとなっております。そして、美味しい料理と癒しの温泉をご提供させていただき、多くのお客様に喜ばれリピーター率の高い旅館となっております。

### Q 仕事のやりがい、面白さ、苦勞する点について教えてください

当旅館には、全国からお客様が来ますので、一期一会になるかもしれませんが、多くのお客様との出会いがあります。出来る限りのおもてなしをさせていただき、お客様が喜んで、感謝のお言葉をいただくと、この上ないやりがいを感じると思います。そして、スタッフ自身もお客様から学ばせて頂くことも多く日々成長して参ります。

### Q 女性が活躍できる場がありますか

当旅館は社員全体の内、8割を女性が占め、女性中心の職場です。フロントスタッフも客室担当係も女性中心で運営しており、活気ある職場となっております。女性だからこそ、細やかに気づくことも多く、お客様にも多々、お褒めのお言葉をいただいております。女性スタッフの平均年齢が20代半ばと若いのも特長です。また、完全個室の社員寮があり、プライベートでも仲良くしています。

### Q どのような人材を求めていますか

お客様と接する機会が多いので、人とお話をするのが好きな方。明るく笑顔を絶やさない方。つらいことがあってもそれを乗り越えることのできる前向きな気持ちを持っている方。コミュニケーションスキルに優れ、常に相手の立場に立って物事を考えることが出来る方。最後に由布院温泉を好きになってくれる方。

#### ● 事業内容

由布院温泉で旅館業を営んでいます。宿泊はもちろん、合わせて立ち寄り湯や土産店、喫茶店もしています。創業は80年を超え、由布院温泉でも老舗の旅館です。また、西日本でも有数の広さを誇る大露天風呂を所有しています。由布岳を見上げるロケーションは壮大で多くのリピーターの方が訪れています。

#### ● 会社の特長

親切・丁寧・笑顔を社訓とし、お客様にご満足いただけるよう日々努めております。お客様にお喜びいただけることが、スタッフのやりがいであり、モチベーションの向上につながります。また平均年齢20代後半と若いスタッフです。プライベートでも仲良く、風通しの良い社風となっております。



女性用露天風呂「空海の湯」



男性専用露天風呂「御夢の湯」



新館弘法亭 お部屋



本館 外観